**Documento de Arquitectura (SAD)**

**Casa Inteligente**



**Realizado por:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Persona** | **Rol** | **CódigoUniandes** |
| Carlos Ernesto González Vargas | Ingeniero de Requerimientos | 200819123 |
| Sandra Milena Gómez Ríos | Ingeniero de Producción | 201110951 |
| Andrés Mauricio Erazo Benavides | Ingeniero de Soporte | 201110949 |
| David Pérez Chibuque | Ingeniero de Calidad | 201117818 |
| Willian Alejandro Idrobo Luna | Arquitecto Jefe | 201110544 |
| Erik Fernando Arcos Franco | Ingeniero de Administración | 201110856 |

**Control de versiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Fecha** | **Autor** | **Descripción del Cambio** |
| 1.00 | 4 de Junio | Ingenium | Creación del documento |
| 1.01 | 8 de Junio | Ingenium | Revisión final del documento |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

 

**Contenido**

**Pag.**

[**1.** **Descripción del Documento** 3](#_Toc295338368)

[**1.1.** **Propósito y Audiencia** 3](#_Toc295338369)

[**1.2.** **Organización del Documento** 3](#_Toc295338370)

[**1.3.** **Terminología y Definiciones** 3](#_Toc295338371)

[**1.4.** **Documentos Relevantes** 3](#_Toc295338372)

[**2.** **Generalidades del Proyecto** 4](#_Toc295338373)

[**2.1.** **Problema a Resolver** 4](#_Toc295338374)

[**2.2.** **Descripción General del Sistema a Desarrollar** 4](#_Toc295338375)

[**2.3.** **Objetivos de la Arquitectura** 4](#_Toc295338376)

[**2.4.** **Roles del Equipo de Trabajo** 5](#_Toc295338377)

[**2.5.** **Stakeholders** 6](#_Toc295338378)

[**3.** **Motivadores Arquitecturales** 7](#_Toc295338379)

[**3.1.** **Motivadores de Negocio** 7](#_Toc295338380)

[**3.2.** **Restricciones** 8](#_Toc295338381)

[**3.2.1.** **Restricciones Técnicas** 8](#_Toc295338382)

[**3.2.2.** **Restricciones de Negocio** 9](#_Toc295338383)

[**3.3.** **Atributos de Calidad** 9](#_Toc295338384)

[**3.3.1.** **Escenarios de Calidad** 9](#_Toc295338385)

[**3.3.2.** **árbol de Utilidad** 13](#_Toc295338386)

[**4.** **Contexto** 15](#_Toc295338387)

[**4.1.** **Escenarios Operacionales** 15](#_Toc295338388)

[**5.** **Bibliografía** 18](#_Toc295338389)

**Índice de Tablas**

**Pag.**

[**Tabla 1. Roles ACDM 5**](#_Toc295348971)

[**Tabla 2. Listado de Stakeholders 6**](#_Toc295348972)

[**Tabla 3. Stakeholders y Expectativas 6**](#_Toc295348973)

[**Tabla 4. Motivador de Negocio M1 7**](#_Toc295348974)

[**Tabla 5. Motivador de Negocio M2 7**](#_Toc295348975)

[**Tabla 6. Motivador de Negocio M3 8**](#_Toc295348976)

[**Tabla 7. Restricción Técnica RT01 8**](#_Toc295348977)

[**Tabla 8. Restricción Técnica RT02 8**](#_Toc295348978)

[**Tabla 9. Restricción Técnica RT03 9**](#_Toc295348979)

[**Tabla 10. Restricción de Negocio RN01 9**](#_Toc295348980)

[**Tabla 11. Restricción de Negocio RN02 9**](#_Toc295348981)

[**Tabla 12. Escenario de Calidad EC01 9**](#_Toc295348982)

[**Tabla 13. Escenario de Calidad EC02 10**](#_Toc295348983)

[**Tabla 14. Escenario de Calidad EC03 10**](#_Toc295348984)

[**Tabla 15. Escenario de Calidad EC04 10**](#_Toc295348985)

[**Tabla 16. Escenario de Calidad EC05 11**](#_Toc295348986)

[**Tabla 17. Escenario de Calidad EC06 11**](#_Toc295348987)

[**Tabla 18. Escenario de Calidad EC07 11**](#_Toc295348988)

[**Tabla 19. Escenario de Calidad EC08 12**](#_Toc295348989)

[**Tabla 20. Escenario de Calidad EC09 12**](#_Toc295348990)

[**Tabla 21. Escenario de Calidad EC10 12**](#_Toc295348991)

[**Tabla 22. Árbol de Utilidad 13**](#_Toc295348992)

[**Tabla 23. Escenario operacional EO01 15**](#_Toc295348993)

[**Tabla 24. Escenario operacional EO02 15**](#_Toc295348994)

[**Tabla 25. Escenario operacional EO03 16**](#_Toc295348995)

[**Tabla 26. Escenario operacional EO04 16**](#_Toc295348996)

[**Tabla 27. Escenario operacional EO05 17**](#_Toc295348997)

[**Tabla 28. Escenario operacional EO06 17**](#_Toc295348998)

**Documento de Arquitectura (SAD)**

**Casa Inteligente**

1. **Descripción del Documento**
   1. **Propósito y Audiencia**

El Documento de Arquitectura del Sistema presenta la arquitectura de software propuesta para el proyecto ***Casa Inteligente*** planteado por la empresa **Alpes Smart Home (ASH)**. Se pretende por medio de este documento brindarles a los miembros de la empresa **Alpes Smart Home (ASH)** interesados, una visión global y comprensible del diseño general para el proyecto ***Casa Inteligente***.

* 1. **Organización del Documento**

El documento se organiza y desarrolla de la siguiente manera:

* **Sección 1:** Presenta una descripción del documento en cuanto al propósito, público objetivo y terminología empleada.
* **Sección 2:** Presenta las generalidades del proyecto donde se describe el problema a resolver, la propuesta de solución a desarrollar, los objetivos establecidos y los stakeholders involucrados.
* **Sección 3:** Describe los motivadores de negocio, restricciones y atributos de calidad (junto con sus respectivos escenarios de calidad y árbol de utilidad) considerados en el proyecto ***Casa Inteligente***.
* **Sección 4:** Presenta los escenarios operacionales considerados.
  1. **Terminología y Definiciones**
* **SAD:** Documento de Arquitectura del Sistema
* **ASH:** Empresa Alpes Smart Home
* **RFID:** Siglas de **Radio Frequency Identification** o Identificación por radiofrecuencia.
  1. **Documentos Relevantes**

A continuación se muestra la lista de documentos relevantes que se han tenido en cuenta para la preparación de este documento:

* **Proyecto – Casa Intelingente, Uniandes, 2011.** Presenta la definición base del proyecto propuesto.
* **Documento de Arquitectura del Sistema (SAD), Uniandes, 2011.** Sirve como plantilla para la creación de este documento.

1. **Generalidades del Proyecto**
   1. **Problema a Resolver**

La empresa **Alpes Smart Home (ASH)** desea entrar a participar en el mercado de las casas inteligentes dado el considerable avance de la tecnología en dispositivos móviles, sensores inalámbricos y sistemas embebidos que ha habido durante los últimos años. Por esta razón la empresa **ASH** plantea el proyecto ***Casa Inteligente***, el cual surge para dar respuesta al diseño de arquitectura de solución de un sistema que permita la administración de viviendas inteligentes.

* 1. **Descripción General del Sistema a Desarrollar**

El proyecto ***Casa Inteligente*** tiene las siguientes características básicas definidas por la empresa **ASH**:

* El sistema debe permitir controlar oficinas o viviendas ofreciendo acceso remoto e información de estado a los diferentes propietarios y administradores.
* El sistema central recopila la información que los sensores envían al sistema con la información de estado. La información recibida es procesada de forma que cada propietario pueda acceder desde su cuenta al sistema para administrar y consultar el estado de su vivienda u oficina.
* Los administradores podrán gestionar la información del sistema central de inmuebles y usuarios autorizados de cada una de las viviendas u oficinas que se encuentre bajo su control.
* El sistema debe permitir que cada urbanización o conjunto de oficinas aumente el número de viviendas bajo su control
* Las operaciones críticas deben ser atendidas en manera inmediata.
* Los propietarios de una vivienda pueden consultar la información del sistema desde dispositivos móviles o clientes web de forma que resulte intuitiva y ágil.
* Cada electrodoméstico dentro de una casa, puede ser marcado con un tag RFID de forma que se sepa e informe al sistema en todo momento donde se encuentra cada activo registrado en la vivienda.
* Un usuario puede configurar alarmas para determinar las zonas y horarios autorizados para un determinado activo.
* El propietario de una vivienda puede tener reportes de actividades de su vivienda y consultar todos los eventos sucedidos en un determinado periodo de tiempo, igualmente los administradores debe poder generar reportes de forma instantánea a partir de la información disponible en el sistema.
  1. **Objetivos de la Arquitectura**

A continuación se presentan los objetivos:

* Proporcionar elementos que colaboren con la toma de decisiones para el desarrollo del proyecto.
* Aportar conceptos y un lenguaje común que permitan la comunicación entre los equipos que participen en un proyecto.
* Diseñar una arquitectura que permita cumplir con los atributos de calidad que soporten la operación del sistema.
* Elaborar un diseño breve y conciso con mayor cohesión y bajo acoplamiento posible entre cada módulo.
  1. **Roles del Equipo de Trabajo**

Con base en la experiencia que el grupo de trabajo de Ingenium ha tenido en su trabajo en equipo, y la experiencia profesional de sus integrantes, se llegó a la conclusión que cada uno de los integrantes llevará a cabo los siguientes roles durante la ejecución del proyecto:

Tabla 1. Roles ACDM

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rol** | **Descripción** | **Responsable** |
| **Ingeniero de Administración** | Responsable de coordinar el diseño del sistema. Puede ser el gerente del proyecto en algunas ocasiones. Debe coordinar, planear y dirigir todas las actividades de diseño. | Erik Fernando  Arcos Franco |
| **Ingeniero de Soporte** | Responsable por instalar y configurar las herramientas de diseño, tales como los ambientes de desarrollo, las herramientas de configuración, los ambientes y herramientas de pruebas, etc. Participa en el diseño del sistema desde el punto de vista de infraestructura. | Andrés Mauricio  Erazo Benavides |
| **Arquitecto Jefe** | Responsable del diseño completo del sistema. Trabaja con los demás miembros del equipo para construir el diseño del sistema, comenzando por los motivadores de la arquitectura, diseño, revisión y evaluación de la arquitectura hasta llevarla a producción. Responsable de la creación y mantenimiento del documento de arquitectura. | Willian Alejandro  Idrobo Luna |
| **Ingeniero de Requerimientos** | Participan en la documentación de los motivadores de la arquitectura, así como el control de cambios sobre los mismos. Este rol sirve como punto de contacto con el cliente. Participa junto con el ingeniero de calidad en la revisión de la arquitectura y durante las pruebas de la arquitectura. | Carlos Ernesto  González Vargas |
| **Jefe científico** | Este rol es responsable por coordinar, planear, seguir y documentar los experimentos necesarios para refinar el diseño de la arquitectura. Se concentra en aspectos técnicos que pueden complicar la arquitectura. Asiste al ingeniero de calidad en las revisiones de diseño. | Este Rol va a ser llevado por todo el equipo de desarrollo |
| **Ingeniero de calidad** | Este rol se encarga de garantizar que los procesos sean seguidos de acuerdo a lo estipulado. Se encarga de coordinar las actividades de revisión de diseño, así como de coordinar las pruebas. Durante las revisiones, este rol debe capturar, documentar y seguir los problemas encontrados en el diseño. | David Pérez  Chibuque |
| **Ingeniero de Producción** | Este rol se encarga del diseño detallado, la implementación de los elementos arquitecturales, y la integración del sistema. | Sandra Milena  Gómez Ríos |

La selección de Roles se realizó por medio de una encuesta publicada en el siguiente link:

[**https://spreadsheets.google.com/spreadsheet/viewform?hl=en\_US&formkey=dENEZWNsalhneGhJdVN4OHUtZk1ENVE6MQ**](https://spreadsheets.google.com/spreadsheet/viewform?hl=en_US&formkey=dENEZWNsalhneGhJdVN4OHUtZk1ENVE6MQ)

* 1. **Stakeholders**

Tabla 2. Listado de Stakeholders

|  |  |
| --- | --- |
| **Stakeholder** | **Descripción** |
| **Gerente** | Miembro de la empresa **Alpes Smart Home (ASH)**. Gerente encargado de tomar las decisiones de negocio y maneja todo el tema financiero (presupuesto y aprobaciones) para el proyecto ***Casa Inteligente*** |
| **Project Manager** | Miembro de la empresa **Alpes Smart Home(ASH)** y gerente del proyecto ***Casa Inteligente***. Encargado de licitar y seleccionar la arquitectura de software que satisfaga las necesidades del proyecto. |
| **Director Departamento IT** | Miembro de la empresa **Alpes Smart Home (ASH).**Dirige el departamento de tecnología de la empresa y será el encargado de administrar la solución tecnológica desarrollada. |
| **Comerciales** | Empleados de la empresa **Alpes Smart Home (ASH)** que conforman el equipo comercial de la empresa. Son los encargados de vender los inmuebles al cliente (propietarios) ofreciendo las ventajas del sistema. |
| **Propietario** | Propietarios de las viviendas. Son los compradores y/o clientes de la empresa **Alpes Smart Home (ASH)** y más específicamente, los usuarios finales del sistema a desarrollar. |

Tabla 3. Stakeholders y Expectativas

|  |  |
| --- | --- |
| **Stakeholder** | **Expectativas** |
| **Gerente** | El proyecto se realice dentro del costo, tiempo y alcance planeado.  Con el desarrollo del sistema se incrementen las ventas de los inmuebles. |
| **Project Manager** | El tiempo de implementación del proyecto sea de 4 meses.  El alcance y el costo se cumplan de acuerdo a lo planeado. |
| **Director Departamento IT** | El sistema sea seguro y no ponga en riesgo ni la seguridad del mismo sistema, ni la de la de los actores del mismo.  El sistema se pueda recuperar rápidamente ante un fallo o caída.  El sistema tenga alta disponibilidad y sea escalable.  El sistema sea fácil de administrar. |
| **Comerciales** | Incrementar sus promedios de ventas. |
| **Propietario** | El sistema cumpla con estándares de usabilidad (fácil de usar, fácil de administrar).  El sistema sea confiable y seguro. |

1. **Motivadores Arquitecturales**
   1. **Motivadores de Negocio**

Tabla 4. Motivador de Negocio M1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Descripción** | |
| **Incursionar en el mercado viviendas inteligentes.** | Obtener el 10% de las ventas que se realizan el mercado de las viviendas inteligentes en Colombia mediante la implantación de un sistema de manejo y control para las viviendas. | |
| **Medida del Impacto** | | |
| Obtención del mercado de viviendas inteligentes medido en porcentaje | | |
| **Rangos** | **Cota Mínima** | **Cota Máxima** |
| **Ninguno** | 0% | 2.9% |
| **Bajo** | 3% | 3.9% |
| **Moderado** | 4% | 5.9% |
| **Fuerte** | 6% | 7.9% |
| **Muy Fuerte** | 8% | >10% |
| **Asociación del Motivador con el Negocio** | **Definido Por:** |  |
| **Ejecutador Por:** |  |
| **Ubicación en el Portafolio del negocio** |  |

Tabla 5. Motivador de Negocio M2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Descripción** | |
| **Incrementar ventas por la construcción de viviendas** | Incrementar el 15% de las ventas de viviendas mediante la construcción de viviendas inteligentes. | |
| **Medida del Impacto** | | |
| Crecimiento de las ventas en la venta de viviendas inteligentes medido en millones de pesos | | |
| **Rangos** | **Cota Mínima** | **Cota Máxima** |
| **Ninguno** | 0 millones | 0.9 millones |
| **Bajo** | 1 millón | 99 millones |
| **Moderado** | 100 millones | 499 millones |
| **Fuerte** | 500 millones | 899 millones |
| **Muy Fuerte** | 900 millones | > 900 millones |
| **Asociación del Motivador con el Negocio** | **Definido Por:** |  |
| **Ejecutador Por:** |  |
| **Ubicación en el Portafolio del negocio** |  |

Tabla 6. Motivador de Negocio M3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Descripción** | |
| **Disminuir costos en la construcción de viviendas inteligentes** | Disminuir los costos de construcción en un 15% mediante el uso de tecnologías estándar libres. | |
| **Medida del Impacto** | | |
| Reducción de costos de construcción medido en porcentaje | | |
| **Rangos** | **Cota Mínima** | **Cota Máxima** |
| **Ninguno** | 0 | 1% |
| **Bajo** | 1% | 3% |
| **Moderado** | 3% | 6% |
| **Fuerte** | 6% | 10% |
| **Muy Fuerte** | 10% | >15% |
| **Asociación del Motivador con el Negocio** | **Definido Por:** |  |
| **Ejecutador Por:** |  |
| **Ubicación en el Portafolio del negocio** |  |

* 1. **Restricciones**
     1. **Restricciones Técnicas**

Tabla 7. Restricción Técnica RT01

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID Restricción:**  **RT01** | **Tipo:**  **Tecnología** | **Nombre:**  **Solución basada en Web** |
| **Descripción:** | La solución debe ser Web para permitir la minimización de costos de mantenimiento y administración del sistema. | |
| **Establecida por:** | Director Departamento IT | |
| **Alternativas:** | No se proporcionan alternativas | |
| **Observaciones:** | Las aplicaciones web son populares debido a lo práctico del navegador web como cliente ligero, a la independencia del sistema operativo, así como a la facilidad para actualizar y mantener aplicaciones web sin distribuir e instalar software a miles de usuarios potenciales. | |

Tabla 8. Restricción Técnica RT02

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID Restricción:**  **RT02** | **Tipo:**  **Tecnología** | **Nombre:**  **Plataformas Tecnológicas** |
| **Descripción:** | El sistema debe ser desarrollado principalmente bajo JEE y otras plataformas libres para permitir minimizar los costos de mantenimiento y la administración del sistema. | |
| **Establecida por:** | Director Departamento IT | |
| **Alternativas:** | No se proporcionan alternativas | |
| **Observaciones:** | Uno de los beneficios de Java EE como plataforma es que es posible empezar con poco o ningún coste. La implementación Java EE puede ser descargada gratuitamente, y hay muchas herramientas de código abierto, disponibles para extender la plataforma o para simplificar el desarrollo. | |

Tabla 9. Restricción Técnica RT03

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID Restricción:**  **RT03** | **Tipo:**  **Tecnología** | **Nombre:**  **Acceso Móvil** |
| **Descripción:** | El sistema debe ser accesible por medio de una interfaz especializada para dispositivos móviles | |
| **Establecida por:** | Director Departamento IT | |
| **Alternativas:** | Desarrollar una aplicación por plataforma: Android, Rim, Java | |
| **Observaciones:** | El acceso a una página web por medio de un dispositivo móvil no es lo mismo que el acceso a la misma página por medio de un browser, el sistema debe ser capaz de detectar el navegador con el cual fue accedido y configurar el layout de tal forma que sea adecuado para la pantalla reducida de un dispositivo móvil. | |

* + 1. **Restricciones de Negocio**

Tabla 10. Restricción de Negocio RN01

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID Restricción:**  **RN01** | **Tipo:**  **Negocio** | **Nombre:**  **Limitación de Presupuesto** |
| **Descripción:** | Se podrá disponer de un equipo humano máximo de 6 personas. | |
| **Establecida por:** | Project Manager y Gerente | |
| **Alternativas:** | No se proporcionan alternativas | |
| **Observaciones:** | El tiempo y presupuesto para el desarrollo solo permite pagar un equipo de máximo 6 personas durante 4 meses para la implementación del producto. | |

Tabla 11. Restricción de Negocio RN02

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID Restricción:**  **RN02** | **Tipo:**  **Negocio** | **Nombre:**  **Tiempo al mercado / Limitaciones de Agenda** |
| **Descripción:** | El proyecto debe ser realizado en 4 meses. | |
| **Establecida por:** | Project Manager y Gerente | |
| **Alternativas:** | No se proporcionan alternativas | |
| **Observaciones:** | Si la arquitectura no está lista en 4 meses se puede llegar a perder un negocio vital para la subsistencia de la empresa. | |

* 1. **Atributos de Calidad**
     1. **Escenarios de Calidad**

Tabla 12. Escenario de Calidad EC01

| **Escenario de Calidad #** | **EC01** | **Stakeholder:** | **Propietario, Project Manager** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Atributo de Calidad** | Desempeño | | |
| **Justificación** | El sistema debe ser capaz de alertar en menos de un segundo a las autoridades competentes en caso de que se presente una emergencia, en este caso, un incendio | | |
| **Fuente** | Sensor | | |
| **Estímulo** | Mensaje de alerta de humo | | |
| **Artefacto** | Sistema | | |
| **Ambiente** | Sistema en estado normal, líneas telefónicas disponibles | | |
| **Respuesta** | Lanzamiento de llamada telefónica, el sistema continua en estado normal | | |
| **Medida de la Respuesta** | El lanzamiento de la llamada es en menos de un segundo | | |

Tabla 13. Escenario de Calidad EC02

| **Escenario de Calidad #** | **EC02** | **Stakeholder:** | **Director Departamento TI** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Atributo de Calidad** | Desempeño | | |
| **Justificación** | El sistema debe mantener su nivel de servicio hasta unas determinadas condiciones de carga del sistema, de manera que todas las peticiones de los clientes sean respondidas dentro de un tiempo determinado. | | |
| **Fuente** | Usuario externo | | |
| **Estímulo** | 100 consultas a la vez | | |
| **Artefacto** | Sistema | | |
| **Ambiente** | Recursos del sistema consumidos en un 80% | | |
| **Respuesta** | El sistema sigue en funcionamiento y dio respuesta a todas las solicitudes. | | |
| **Medida de la Respuesta** | Jitter menor igual a 2 segundos | | |

Tabla 14. Escenario de Calidad EC03

| **Escenario de Calidad #** | **EC03** | **Stakeholder:** | **Gerente, Project Manager, Propietario** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Atributo de Calidad** | Seguridad | | |
| **Justificación** | La información del usuario debe ser confidencial y solo se debe poder consultar por el usuario o un administrador. | | |
| **Fuente** | Usuario externo: propietario | | |
| **Estímulo** | Consulta | | |
| **Artefacto** | Datos del sistema | | |
| **Ambiente** | El sistema se encuentra en funcionamiento normal, y más de 20 viviendas u oficinas registradas. | | |
| **Respuesta** | El sistema solo muestra al propietario la información de su vivienda u oficina. | | |
| **Medida de la Respuesta** | El 100% de las consultas deben retornar solo los datos de la vivienda oficina a la cual está asignado el usuario logueado. | | |

Tabla 15. Escenario de Calidad EC04

| **Escenario de Calidad #** | **EC04** | **Stakeholder:** | **Gerente, Project Manager, Director Departamento IT** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Atributo de Calidad** | Modificabilidad | | |
| **Justificación** | El sistema debe ser escalable de manera que pueda soportar el crecimiento estimado por el gerente de **ASH** durante el futuro próximo. | | |
| **Fuente** | Usuario de la central | | |
| **Estímulo** | Agrega nuevas oficinas y/o viviendas hasta llegar a 900 viviendas u oficinas | | |
| **Artefacto** | Sistema | | |
| **Ambiente** | Condiciones normales de ejecución del sistema | | |
| **Respuesta** | El sistema no degrada sus servicios manteniendo los tiempos de respuesta de las acciones de los usuarios | | |
| **Medida de la Respuesta** | Se espera cumplir con este atributo agregando máximo 9 nuevos nodos al cluster donde se despliega el sistema, sin tener que realizar modificaciones a los componentes de software del sistema | | |

Tabla 16. Escenario de Calidad EC05

| **Escenario de Calidad #** | **EC05** | **Stakeholder:** | **Comercial, Propietario, Director departamento IT** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Atributo de Calidad** | Disponibilidad | | |
| **Justificación** | La información del sistema debe estar a disposición del propietario cuando este la disponga con un nivel de al menos el 99% | | |
| **Fuente** | Usuario | | |
| **Estímulo** | Accede al sistema para consultar el estado de su vivienda u oficina | | |
| **Artefacto** | Sistema de monitoreo de viviendas | | |
| **Ambiente** | Fallo en un componente del sistema | | |
| **Respuesta** | El sistema debe permitir al usuario realizar las consultas básicas y críticas sobre el estado de la vivienda y sobre la localización de los bienes en ella | | |
| **Medida de la Respuesta** | El 100% de las consultas consideradas criticas deben seguir ejecutándose correctamente | | |

Tabla 17. Escenario de Calidad EC06

| **Escenario de Calidad #** | **EC06** | **Stakeholder:** | **Director Departamento IT** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Atributo de Calidad** | Desempeño | | |
| **Justificación** | Los reportes del sistema deben ser accesibles por usuarios del tipo administrador. | | |
| **Fuente** | Usuario administrador | | |
| **Estímulo** | Generar reporte consolidado del estado de todas las viviendas | | |
| **Artefacto** | Sistema | | |
| **Ambiente** | Condiciones normales | | |
| **Respuesta** | El sistema genera un reporte mostrando usuarios y viviendas registradas en el sistema, actividades registradas sobre los electrodomésticos de las viviendas de una urbanización, número de alertas generadas por el sistema durante el día. | | |
| **Medida de la Respuesta** | El sistema tarda 2 segundos en generar y mostrar el reporte | | |

Tabla 18. Escenario de Calidad EC07

| **Escenario de Calidad #** | **EC07** | **Stakeholder:** | **Persona, Comercial, Project Manager** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Atributo de Calidad** | Disponibilidad | | |
| **Justificación** | El propietario debe tener certeza de que va a ser alertado cuando haya alguna eventualidad referente a sus activos, por ejemplo que alguno de sus electrodomésticos sea retirado de su zona u horarios asignados. | | |
| **Fuente** | Persona | | |
| **Estímulo** | Extraer un electrodoméstico de un área en un horario no permitido | | |
| **Artefacto** | Sensores RFID | | |
| **Ambiente** | Condiciones normales | | |
| **Respuesta** | El sistema envía alerta al propietario de la vivienda indicando el evento que ocurrió | | |
| **Medida de la Respuesta** | El 99% de las veces que ocurre el estímulo bajo el ambiente especificado, el sistema responde correctamente | | |

Tabla 19. Escenario de Calidad EC08

| **Escenario de Calidad #** | **EC08** | **Stakeholder:** | **Project Manager** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Atributo de Calidad** | Desempeño | | |
| **Justificación** | El usuario debe poder acceder a la información de su vivienda y contar con las mismas funciones a través de las diversas plataformas establecidas: Browsers y Dispositivos móviles | | |
| **Fuente** | Propietario | | |
| **Estímulo** | Consultar la información del sistema | | |
| **Artefacto** | Sistema | | |
| **Ambiente** | Condiciones normales | | |
| **Respuesta** | Es posible consultar la misma información desde un Browser o un dispositivo móvil | | |
| **Medida de la Respuesta** | La información es consistente entre las 2 plataformas | | |

Tabla 20. Escenario de Calidad EC09

| **Escenario de Calidad #** | **EC09** | **Stakeholder:** | **Project Manager** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Atributo de Calidad** | Desempeño | | |
| **Justificación** | Se debe tener una visión general del funcionamiento de los sensores en todo momento, de manera que aquellos que estén presentando un funcionamiento anormal, pe. Baja batería, sean cambiados a tiempo. | | |
| **Fuente** | Sensor | | |
| **Estímulo** | Mensaje de funcionamiento anormal | | |
| **Artefacto** | Sistema | | |
| **Ambiente** | Sistema en condiciones normales | | |
| **Respuesta** | Se registra en el sistema el error presentado y se envía una notificación al propietario y al administrador del sistema | | |
| **Medida de la Respuesta** | El sistema tarda 2 segundos en reportar el error | | |

Tabla 21. Escenario de Calidad EC10

| **Escenario de Calidad #** | **EC10** | **Stakeholder:** | **Propietario, Project Manager** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Atributo de Calidad** | Desempeño | | |
| **Justificación** | Se debe poder dar una respuesta rápida ante el evento de un intruso de manera que se pueda actuar de manera correcta. | | |
| **Fuente** | Sensor | | |
| **Estímulo** | Mensaje de alerta de intruso | | |
| **Artefacto** | Sistema | | |
| **Ambiente** | Sistema en estado normal, líneas telefónicas disponibles | | |
| **Respuesta** | Lanzamiento de llamada telefónica, el sistema continua en estado normal | | |
| **Medida de la Respuesta** | El lanzamiento de la llamada es en menos de un segundo | | |

* + 1. **árbol de Utilidad**

Tabla 22. Árbol de Utilidad

| **Atributo** | **Medida** | **ID** | **Descripción** | **Prioridad Negocio** | **Prioridad Arquitecto** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Desempeño** | **Jitter** | **EC02** | El sistema debe mantener su nivel de servicio hasta unas determinadas condiciones de carga del sistema, de manera que todas las peticiones de los clientes sean respondidas dentro de un tiempo determinado. | Normal | Alta |
| **Latencia** | **EC01** | El sistema debe ser capaz de alertar en menos de un segundo a las autoridades competentes en caso de que se presente una emergencia, en este caso, un incendio | Alta | Alta |
| **EC06** | Los reportes del sistema deben ser accesibles por usuarios del tipo administrador. | Normal | Normal |
| **EC09** | Se debe tener una visión general del funcionamiento de los sensores en todo momento, de manera que aquellos que estén presentando un funcionamiento anormal, pe. Baja batería, sean cambiados a tiempo. | Normal | Alta |
| **EC10** | Se debe poder dar una respuesta rápida ante el evento de un intruso de manera que se pueda actuar de manera correcta. | Alta | Alta |
| **Rendimiento** | **EC08** | El usuario debe poder acceder a la información de su vivienda y contar con las mismas funciones a través de las diversas plataformas establecidas: Browsers y Dispositivos móviles | Normal | Alta |
| **Disponibilidad** | **Tiempo de Disponibilidad** | **EC05** | La información del sistema debe estar a disposición del propietario cuando este la disponga con un nivel de al menos el 99% | Normal | Normal |
| **EC07** | El propietario debe tener certeza de que va a ser alertado cuando haya alguna eventualidad referente a sus activos, por ejemplo que alguno de sus electrodomésticos sea retirado de su zona u horarios asignados. | Alta | Normal |
| **Modificabilidad** | **Escalabilidad** | **EC04** | El sistema debe ser escalable de manera que pueda soportar el crecimiento estimado por el gerente de **ASH** durante el futuro próximo. | Normal | Alta |
| **Seguridad** | **Confidencialidad** | **EC03** | La información del usuario debe ser confidencial y solo se debe poder consultar por el usuario o un administrador. | Normal | Alta |

1. **Contexto**
   1. **Escenarios Operacionales**

Tabla 23. Escenario operacional EO01

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Título del Escenario Operacional** | | | |
| Administración sistema central | | | |
| **Stakeholder Asociado** | Director Departamento IT | **ID** | EO01 |
| **Consideración Operacional** | **Respuesta del Stakeholder** | | |
| **Descripción general de la funcionalidad** | Se encarga de gestionar toda la información de inmuebles y usuarios registrados. | | |
| **¿Qué hace ahora el Stakeholder o le gustaría poder hacer?** | El administrador podrá ingresar, eliminar, modificar la información de inmuebles y los usuarios. | | |
| **Entradas provistas o disponible al momento del inicio** | El administrador debe tener disponible en el sistema toda la información de los activos y usuarios registrados, manual de instrucciones. | | |
| **Contexto de la operación** | Esta operación se realiza en el momento que se desea cambiar la información almacenada de los activos o usuarios. | | |
| **Respuesta del Sistema** | Al momento de ingresar los cambios al sistema, este deberá actualizar la información de forma que quede disponible a todos los usuarios. | | |
| **Salidas que el sistema produce como resultado de la acción** | La información o cambios realizados son vistos por los usuarios. | | |
| **¿Quién o qué usa la salida y para qué es utilizada?** | El sistema central utiliza las salidas para verificar y reportar la información que genera los activos a los diferentes usuarios autorizados. | | |

Tabla 24. Escenario operacional EO02

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Título del Escenario Operacional** | | | |
| Generación de reportes | | | |
| **Stakeholder Asociado** | Director Departamento IT | **ID** | EO02 |
| **Consideración Operacional** | **Respuesta del Stakeholder** | | |
| **Descripción general de la funcionalidad** | Se encarga de generar reportes de las actividades u operaciones producidas durante un determinado tiempo. | | |
| **¿Qué hace ahora el Stakeholder o le gustaría poder hacer?** | El administrador podrá visualizar los reportes generados con la información disponible. | | |
| **Entradas provistas o disponible al momento del inicio** | Segmento de tiempo de interés para la generación del reporte. | | |
| **Contexto de la operación** | Esta operación se realiza cuando se debe obtener información instantánea de las actividades realizadas en las viviendas. | | |
| **Respuesta del Sistema** | El sistema debe entregar el reporte de actividades con la información disponible en él, de forma instantánea. | | |
| **Salidas que el sistema produce como resultado de la acción** | El sistema muestra la información solicitada en pantalla | | |
| **¿Quién o qué usa la salida y para qué es utilizada?** | Autoridades, Administrador del Sistema Central, las salidas es vista por tomar determinadas acciones de precauciones o alertas. | | |

Tabla 25. Escenario operacional EO03

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Título del Escenario Operacional** | | | |
| Presentación de reportes y estado de vivienda | | | |
| **Stakeholder Asociado** | Propietarios | **ID** | EO03 |
| **Consideración Operacional** | **Respuesta del Stakeholder** | | |
| **Descripción general de la funcionalidad** | Se encarga de consultar y presentar la información de actividades y estado de los activos y sensores de la vivienda, así como de reportes de eventos sucedidos. | | |
| **¿Qué hace ahora el Stakeholder o le gustaría poder hacer?** | El propietario podría consultar y ver la información del estado de la vivienda cada vez que quiera y en un periodo de tiempo determinado. | | |
| **Entradas provistas o disponible al momento del inicio** | Datos del usuario para ingresar al sistema | | |
| **Contexto de la operación** | Esta operación se realiza cuando el propietario desea ingresar a su cuenta y revisar el estado de su vivienda. | | |
| **Respuesta del Sistema** | El sistema debe entregar el reporte correspondiente de actividades con la información disponible en él, de forma instantánea. | | |
| **Salidas que el sistema produce como resultado de la acción** | El sistema muestra la información solicitada en pantalla | | |
| **¿Quién o qué usa la salida y para qué es utilizada?** | Los propietarios lo emplean para verificar el estado de la vivienda actualmente o durante un periodo de tiempo determinado. | | |

Tabla 26. Escenario operacional EO04

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Título del Escenario Operacional** | | | |
| Información de operación critica | | | |
| **Stakeholder Asociado** | Autoridades, Propietarios | **ID** | EO04 |
| **Consideración Operacional** | **Respuesta del Stakeholder** | | |
| **Descripción general de la funcionalidad** | Se encarga de informar cada vez que ocurra alguna operación crítica en la vivienda. | | |
| **¿Qué hace ahora el Stakeholder o le gustaría poder hacer?** | Recibir de forma instantánea el reporte de la operación crítica. | | |
| **Entradas provistas o disponible al momento del inicio** | Configuración del sistema con los dispositivos que reciben las alertas. | | |
| **Contexto de la operación** | Esta operación se ejecuta cuando algún sensor envía una alerta de una operación inusual o emergencia. | | |
| **Respuesta del Sistema** | El sistema debe enviar un mensaje de forma instantánea a las autoridades, propietario y administrador con la información de la operación. | | |
| **Salidas que el sistema produce como resultado de la acción** | El sistema muestra la información de la operación de la alerta en pantalla. | | |
| **¿Quién o qué usa la salida y para qué es utilizada?** | Administrador del sistema, autoridades, propietario: La información se utiliza para tomar alguna acción de contingencia. | | |

Tabla 27. Escenario operacional EO05

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Título del Escenario Operacional** | | | |
| Recopilación de información del estado de los activos en vivienda | | | |
| **Stakeholder Asociado** | Propietarios | **ID** | EO05 |
| **Consideración Operacional** | **Respuesta del Stakeholder** | | |
| **Descripción general de la funcionalidad** | Se encarga de guardar la información que es enviada por los sensores instalados en la vivienda | | |
| **¿Qué hace ahora el Stakeholder o le gustaría poder hacer?** | Tener disponible registro de todas la actividades ocurridas en la vivienda | | |
| **Entradas provistas o disponible al momento del inicio** | Configuración de sensores | | |
| **Contexto de la operación** | Esta operación es realizada en funcionamiento normal todo el tiempo. | | |
| **Respuesta del Sistema** | El sistema debe recibir la información de los sensores y almacenarla en él. | | |
| **Salidas que el sistema produce como resultado de la acción** | El sistema reporta con éxito que la información se guardo. | | |
| **¿Quién o qué usa la salida y para qué es utilizada?** | El sistema la información guardada para generar reportes y presentar información a los usuarios. | | |

Tabla 28. Escenario operacional EO06

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Título del Escenario Operacional** | | | |
| Reporte funcionamiento sensor | | | |
| **Stakeholder Asociado** | Propietario, Director Departamento IT | **ID** | EO06 |
| **Consideración Operacional** | **Respuesta del Stakeholder** | | |
| **Descripción general de la funcionalidad** | Los sensores informan al sistema cada determinado tiempo indicando que efectivamente están en funcionamiento. | | |
| **¿Qué hace ahora el Stakeholder o le gustaría poder hacer?** | Administrador: Recibir una notificación cada vez que un sensor bajo su administración deja de prestar el servicio.  Propietario: Recibir una notificación cada vez que un sensor de su vivienda deja de prestar servicio. | | |
| **Entradas provistas o disponible al momento del inicio** | Información y configuraciones de todos los sensores que están instalados y si están en funcionamiento. | | |
| **Contexto de la operación** | Esta operación se produce durante todo el tiempo que el sistema central este en funcionamiento. | | |
| **Respuesta del Sistema** | Recibir respuesta de todos los sensores activos. | | |
| **Salidas que el sistema produce como resultado de la acción** | Enviar una notificación al momento de detectar que un sensor deja de funcionar. | | |
| **¿Quién o qué usa la salida y para qué es utilizada?** | Administradores del sistema, Propietarios: La salida se utiliza para verificar cual es el problema y tomar determinada acción para solucionarla. | | |

1. **Bibliografía**

* http://es.wikipedia.org/wiki/Aplicación\_web
* Proyecto – Casa Intelingente, Uniandes, 2011
* Documento de Arquitectura del Sistema (SAD), Uniandes, 2011
* ACDM – Roles, Uniandes, 2011